

ALGEMENE VOORWAARDEN E-TICKETS DIERENRIJK

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Dierenrijk Europa Exploitatie B.V. met betrekking tot de (ver)koop van e-tickets voor toegang tot Dierenrijk (hierna: het park).

Dierenrijk Europa Exploitatie B.V. (hierna: Dierenrijk Europa) is gevestigd aan Heiderschoor 24 te Mierlo (5731 RG) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17148216.

Dierenrijk Europa behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Ontvangst e-tickets

Met het volledig en correct doorlopen en afronden van de bestelprocedure op de website van Dierenrijk Europa komt de overeenkomst tot aankoop van een e-ticket tussen u en Dierenrijk Europa tot stand.

Zodra Dierenrijk Europa de verschuldigde totaalprijs voor het door u bestelde e-ticket heeft ontvangen, stuurt zij u, op het door u aangeven e-mail adres:

- de bevestiging van uw bestelling; en
- een download link naar het door u aangekochte e-ticket.

Juiste gegevens

U bent zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig invullen van uw gegevens bij het bestellen van het e-ticket. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan tot gevolg hebben dat het door u gewenste e-ticket niet wordt toegezonden. Dierenrijk Europa is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige vergoeding jegens u.

E-Tickets

Uw e-ticket is voorzien van een unieke barcode. Deze barcode wordt bij de entree van het park gescand.

Ieder e-ticket kan één keer worden gebruikt.

Ieder e-ticket is voorzien van een geldigheidsperiode/-datum. Buiten deze periode/datum is het e-ticket niet geldig.

Bij het verlaten van het park, maar in elk geval bij sluitingstijd van het park op de dag van bezoek, vervalt de geldigheid van het e-ticket en van niet gebruikte onderdelen van een eventueel arrangement.

Op verzoek van een medewerker van Dierenrijk Europa dient het e-ticket te worden getoond.

Doorverkoop, gebruik voor commerciële doeleinden en/of namaak van e-tickets is niet toegestaan.

Toegang met e-tickets

Een e-ticket is alleen geldig als deze in goede kwaliteit is afgedrukt op papier (kleur of zwart-wit) of als het e-ticket is afgebeeld op het scherm van een mobiele telefoon of tablet en de barcode kan worden gescand. E-tickets waarvan de barcode niet kan worden gescand bijvoorbeeld doordat het papier waarop het e-ticket is afgedrukt is beschadigd of gevouwen dan wel doordat de barcode anderszins onleesbaar of slechts gedeeltelijk zichtbaar is, zijn niet geldig en geven geen recht op toegang tot het park. Dierenrijk Europa is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige vergoeding jegens u.

Annulering

De overeenkomst tot aankoop van een e-ticket kan door u niet worden ontbonden.

E-tickets worden door Dierenrijk Europa niet teruggenomen, worden niet ingewisseld voor geld en worden niet vervangen door een ander toegangsbewijs.

De op het e-ticket vermelde geldigheidsperiode/-datum wordt door Dierenrijk Europa niet verlengd.

Technische storing

Dierenrijk Europa is niet aansprakelijk voor de schade die u lijdt in het geval uw bestelling niet, niet juist of niet tijdig kan worden afgerond, verwerkt en/of geautoriseerd als gevolg van een technische storing van welke aard dan ook. Dierenrijk Europa is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige vergoeding jegens u.

Parkreglement

Op de overeenkomst tot aankoop van een e-ticket is naast de algemene voorwaarden e-tickets ook het [parkreglement](#) van toepassing. Met het betreden van het park verklaart u zich akkoord met dit parkreglement. Dierenrijk Europa behoudt zich het recht voor het parkreglement te wijzigen.

Verwerking persoonsgegevens

Dierenrijk Europa verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig en houdt zich daarbij aan de wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. De gegevens die door u tijdens de bestelprocedure van een e-ticket worden verstrekt, worden verwerkt ter uitvoering van de overeenkomst tussen u en Dierenrijk Europa. De gegevens die u verstrekt worden bewaard zolang als noodzakelijk is met het oog op het hiervoor omschreven doel en om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Op de verwerking van persoonsgegevens is het [privacy statement](#) van Dierenrijk Europa van toepassing. Voor de betaling van het door u bestelde e-ticket maakt Dierenrijk Europa gebruik van de diensten van Ingenico Financial Solutions SA/NV, Woluwedal 102, 1200 Brussel met ondernemingsnummer 886.476.763 (hierna: Ingenico), Ingenico is ter zake de verwerkingsverantwoordelijke. Het doel van deze verwerking is i) Ingenico in staat te stellen de overeenkomst tussen Dierenrijk Europa en Ingenico uit te voeren, ii) het controleren op en beheren van fraude (bepalen van risiconiveau van transacties, detecteren en managen van resulterende waarschuwingen), iii) het naleven van de wettelijke verplichtingen van Ingenico krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en iv) het opstellen van marktanalyses/statistieken, het analyseren van transactiegegevens en het verbeteren van de dienstverlening door Ingenico. Het verzamelen van uw persoonsgegevens is een verplichte eis voor deze doeleinden. Zonder deze persoonsgegevens kan uw transactie worden vertraagd of onmogelijk worden gemaakt en kan uw bestelling worden geannuleerd.

Contact

Bij vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens of de wens deze gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen, een bezoek aan het park, e-tickets, deze algemene voorwaarden en/of het parkreglement kunt u telefonisch contact opnemen met onze receptie op +31 492 668240, of een e-mail sturen naar info@dierenrijk.nl. Telefonisch zijn wij bereikbaar tijdens de openingstijden van het park, deze openingstijden staan vermeld op de website. E-mails worden eveneens tijdens de openingstijden van het park behandeld.